

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ石岡支援教室

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026/3/10 17名

回収数 14名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	室内がもう少し広い方が運動の幅も広がるのではないかと思います。	安全面に配慮しながら、活動内容を工夫し十分な活動が出来るよう環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	0%	0%	21%	子ども達のことをしっかりみてくれているのではないかと思います。	基準を満たした配置を継続し、安心して過ごせる体制を維持します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	0%	0%	21%	細かいところまで配慮があり、問題なく生活できていると思います。	賃貸物件の為可能な限り構造化を配慮し安心できる環境作りを継続します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	7%	7%	0%	子どもから不満はなく、特に問題ないと思います。	清掃・衛生管理を徹底し、快適な空間維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	子どもの話もしっかり聞いて頂き、状況に合わせた支援を行って頂いていると思います。	個々の特性に応じた支援を継続し、職員研修を通じ専門性向上を図ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	合っていると思います。	目的に沿ったプログラム提供を継続し、内容の充実を図ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	子どもと親のことを理解して頂き、計画を作成して頂いていると思います。	保護者様と共有しながら、より具体的で実効性のある計画作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	細かいところまで分かりませんが、今の子どもに必要な支援が提供されていると思います。	放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援を徹底します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	行われていると思います。	計画に基づいた支援が適切に行われるよう、職員間で共有を強化します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	色々な活動プログラムを提供して頂いていると思います。	活動内容が固定化しないよう、継続的に見直しを行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	21%	0%	21%	他のデイの子達と交流ができて、楽しく過ごさせてもらいました。	必要に応じて交流機会の検討を行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%	0%	0%	いつも丁寧に説明して頂いてありがとうございます。	契約時および随時、丁寧な説明を継続します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%	0%	0%	説明して頂きました。	分かりやすい説明と情報共有に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	14%	7%	21%	家族支援をして頂いていますが、研修会等の機会があるのか分かりません。	ご家庭の状況に応じた助言・情報共有を今後も行います。研修会等につきましては検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	93%	0%	7%	0%	HUGで支援の様子が詳しく分かり、送迎時必要な情報共有が助かります。面談だけでなく、困った時にアドバイス頂けるのが心強いです。	記録内容の充実と送迎時のフィードバック強化に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	行われていると思います。	必要に応じて面談機会を設け、相談しやすい環境作りを行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	されていると思います。	引き続き職員間で情報共有を行い支援に努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	29%	0%	21%	そこまでまだ行われていない気がします。	交流機会の充実について検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	7%	0%	7%	どんな時でも丁寧にお話を聞いてくださっているといます。	今後も保護者様のお話を丁寧に伺い、安心してご相談頂ける対応を心がけてます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	できていると思います。	引き続き保護者様との意思疎通や情報共有を大切に、より良い支援に繋げてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	7%	0%	0%	定期的に情報が分かり、いつも楽しみにしています。	定期的な情報発信を行い、活動の様子が分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	プライバシーの保護ができていると思います。	個人情報やプライバシーの保護については引き続き十分に配慮し、適切に管理して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%	説明されており、訓練も行っており、楽しいです。	安心してご利用ご利用頂けるよう、各種マニュアルの整備や訓練を実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	0%	0%	21%	実際になった時の為にこれからも定期的に行って欲しいです。	緊急時に備え、今後も定期的な訓練や確認を行い、安全対策の向上に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	支援ができていると思います。	今後もお子様一人ひとりに合わせた支援を大切に、安全に配慮した支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	7%	0%	14%	小さなケガでも説明されています。	事故やケガがあった際は、今後も迅速なご連絡と丁寧なご説明を徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	自分の居場所を見つけられたと思います。	お子様が安心して過ごせる居場所となれるよう、これからも環境作りと支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	7%	7%	0%	休みたい日もあるようですが、殆ど楽しみにしています。	楽しみながら通える場所となるよう、活動内容や関わりを工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%	感謝しております。	今後もより良い支援が提供できるよう努力してまいります。